



รายงานผลการประเมิน  
งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษา  
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
ประจำปีการศึกษา 2560 - 2562  
ระหว่างวันที่ 17 - 26 กันยายน พ.ศ. 2565  
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบ่งเป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีแบบแบ่งกลุ่ม ได้แก่

- (1) ผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร จำนวน 4,000 คน
- (2) ญาติผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 4,000 คน
- (3) บุคลากรที่มาร่วมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจำนวน 499 คน
- (4) กลุ่มกรรมการดำเนินงาน จำนวน 500 คน

รวมทั้งสิ้น จำนวน 8,999 คน

ดำเนินการเก็บข้อมูลทุกวัน ระหว่างวันที่ 17 – 26 กันยายน 2565 รวม 10 วัน

และดำเนินการสังเกตโดยใช้แบบสังเกตเพื่อประเมินสภาพพื้นที่และบรรยากาศทั่วไปในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรฯ

ผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร รวมทั้งสิ้น 25,971 คน คิดเป็น ร้อยละ 46.96 ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (จำนวน 55,300 คน)

ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด 3 อันดับ คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ร้อยละ 63.17 มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ร้อยละ 56.61 และมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย 53.55

ผลการประเมินภาพรวมงานพิธี ฯ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18)

เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

- ด้านการต้อนรับ (ค่าเฉลี่ย 4.35)
- ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.22)
- ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.17)
- ด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.14)
- ด้านอาหารและของที่ระลึก (ค่าเฉลี่ย 4.11)

## ผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจของ 3 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

1. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มาร่วมงานพิธี ฯ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06)
- 2.ญาติผู้สำเร็จการศึกษาที่มาร่วมงานพิธี ฯ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27)
3. บุคลากรที่เข้าร่วมงานพิธี ฯ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

## สิ่งที่ประทับใจ พบว่า

1. สถานที่จัดงานมีความพร้อม กว้างขวาง สะอาดร่มรื่น สวยงามเป็นระเบียบ มีจุดถ่ายภาพหรือชู้มถ่ายภาพหลากหลาย ดอกไม้ในงานพิธี ฯ สวยงาม
2. เจ้าหน้าที่และนักศึกษาปฏิบัติงาน ให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ
3. มาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดี
4. การประชาสัมพันธ์ชัดเจน มีจุดประชาสัมพันธ์ย่อยครอบคลุมบริเวณงานพิธี ฯ มีป้ายบอกทิศทางชัดเจน
- 5.จิตอาสาที่มาช่วยงาน บริการประชาชนอย่างประทับใจ
6. ร้านจำหน่ายอาหาร ดอกไม้ และของที่ระลึกเพียงพอ
7. เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณอาคารต่าง ๆ
8. อาหารพระราชทานตามจุดต่าง ๆ อาหารพระราชทานมีรสชาติอร่อย
9. การบริหารจัดการงานพิธี ฯ อย่างเป็นระบบ
10. ภาควงมีใจที่ได้รับเสด็จ ฯ

## ข้อเสนอแนะ พบว่า

1. ควรเพิ่มจุดจอดรถและมีการจัดระเบียบ
2. ควรมีช่องทางให้บริการจองรูปผ่านระบบออนไลน์
3. ควรมีการควบคุมราคา เช่น ที่พัก อาหาร และของที่ระลึก
4. ควรเพิ่มโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับชมบรรยากาศงานพิธี ฯ
5. ควรเพิ่มจุดคัดกรองสำหรับลงทะเบียนก่อนเข้าร่วมงานพิธี ฯ
6. ควรเพิ่มขนาดแผนผัง ให้ใหญ่และชัดเจนขึ้น
7. ควรประชาสัมพันธ์ประตู เข้า - ออก

จบการนำเสนอ  
ขอบคุณครับ