

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.4/ว 527 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้กำหนดแนวทางในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ซึ่งการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในดังกล่าว เป็นการสร้างกิจกรรมๆ ที่มีการประเมินคุณภาพของกระบวนการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ ซึ่งในการประเมินดังกล่าวสามารถทำการประเมินได้จากทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลการประเมินนั้นมีคุณภาพและสร้างความมั่นใจในมาตรฐานการตรวจสอบได้ว่าเป็นไปอย่างเหมาะสม ครบถ้วนตามมาตรฐานวิชาชีพตรวจสอบภายใน และแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้น ในประเด็นที่ 3 การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ข้อ 4 (2) ระบุว่า หน่วยงานได้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งทุกส่วนราชการต้องดำเนินการรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเมินแบบสอบถาม จำนวน 120 ชุด มีการตอบกลับ จำนวน 117 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.50 และแบ่งการประเมินเป็นรายข้อได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 38.50 รองลงมา คือ รองคณบดี รองผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน บัณฑิตวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 13.70
2. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อหน่วยตรวจสอบภายใน พบว่า ผู้ประเมินแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.27 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.582 รองลงมา คือ ผู้ตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจมีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.27 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.551
3. ความพึงพอใจต่อกระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.608 รองลงมา คือ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.27 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.690
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยดี สุขุม รอบคอบรู้จักกลเทศะ สุภาพ อ่อนโยน (บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.33 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.587 รองลงมา คือ ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดเชิงบวกและสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.570
5. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของการตรวจสอบภายใน พบว่า หน่วยตรวจสอบภายในมีช่องทาง ที่ง่ายต่อการติดต่อประสานงานการตรวจสอบกับผู้ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.693 รองลงมา คือ ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ผู้ตรวจสอบภายในใช้ในการปฏิบัติงานครอบคลุม ครบถ้วน และชัดเจนตามประเด็นที่เป็นความเสี่ยงมีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.28 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.555
6. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของรายงานผลการตรวจสอบ พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในมีการรายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.26 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.575 รองลงมา คือ ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยจากการประเมินเท่ากับ 4.21 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.570