บันทึกภาคสนาม

สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประจำปีการศึกษา 2560

(1 กรกฎาคม 2560 ถึง 30 มิถุนายน 2561)

สรุปผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดีและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดีโดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานของสำนักงานอธิการบดีและพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร			....
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสำนักงานอธิการบดีไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน			....
3. มีกระบวนการแปลงแผนยุทธ์ศาสตร์เป็นแผนปฏิบัติงานราชการประจำปีครบตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนยุทธ์ศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี			....
5. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีครบตามพันธกิจสำนักงานอธิการบดี			....
6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติราชการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา			....
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธ์ศาสตร์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดีเพื่อพิจารณา			....
8. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้บริหารไปปรับปรุงแผนยุทธ์ศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี			....

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 1.1 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 1

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบการพัฒนาบุคลากร

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์			....
2. มีการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด			....
3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ			....
4. มีระบบการติดตามให้บุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง			....
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุนและดูแลควบคุมให้ถือปฏิบัติ			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน			....
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวด้านการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน			....
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา			....
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา			....
4. ประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5			....
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 2.2 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดีอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจหลัก			....
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1			....
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด			....
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)			....
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่			.....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 3.1 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)			....
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมบริบทของหน่วยงาน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้			....
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ			....
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ			....
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงาน			.....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
ภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 3.2 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 : ระบบบริหารความเสี่ยง

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของสำนักงานอธิการบดีร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน			....
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของสำนักงานอธิการบดี จากตัวอย่างเช่น - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร สถานที่) - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของสถาบัน - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ - ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ - ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร - ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก - อื่น ๆ ตามบริบทของมหาวิทยาลัย			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2			....
4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน			....
5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดี เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			....
6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ :

คะแนนการประเมินจะเท่ากับ 0 หากพบว่าเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงขึ้นภายในมหาวิทยาลัยในรอบปีการประเมินที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร หรือต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ หรือต่อความมั่นคงทางการเงินของมหาวิทยาลัย <u>อันเนื่องมาจากความบกพร่องของมหาวิทยาลัยในการควบคุม หรือจัดการกับความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ โดยมีหลักฐานประกอบที่ชัดเจน</u>

ตัวอย่างความเสี่ยงร้ายแรงที่ให้ผลประเมินเป็นศูนย์ (0) คะแนน เช่น

1. มีการเสียชีวิตและถูกทำร้ายร่างกายหรือจิตใจอย่างรุนแรงของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทั้ง ๆ ที่อยู่ในวิสัยที่สถาบันสามารถป้องกันหรือลดผลกระทบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ แต่ไม่พบแผนการจัดการความเสี่ยงหรือไม่พบความพยายามของมหาวิทยาลัยในการระงับเหตุการณ์ดังกล่าว

2. สำนักงานอธิการบดีหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี อันเนื่องมาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น คณาจารย์ นักวิจัยหรือบุคลากรขาดจริยธรรม จรรยาบรรณ การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือกฎกระทรวง และเกิดเป็นข่าวปรากฏให้เห็นตามสื่อต่าง เช่น หนังสือพิมพ์ ข่าว online เป็นต้น

3. สำนักงานอธิการบดีหรือหน่วยงานขาดสภาพคล่องในด้านการเงินจนทำให้ต้องปิดหลักสูตรหรือไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาปัจจุบันที่เรียนอยู่อย่างรุนแรง

** หากมีคณะใดคณะหนึ่งได้คะแนนการประเมินเป็นศูนย์ (0) แล้ว มหาวิทยาลัยก็จะได้คะแนนการประเมินเป็นศูนย์ (0) ด้วยเช่นกัน หากเป็นไปตามเงื่อนไขที่กล่าวไว้ข้างต้นการไม่เข้าข่ายที่ทำให้ผลการประเมินได้คะแนนเป็นศูนย์ (0) ได้แก่

1. สำนักงานอธิการบดีมีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกัน หรือมีแผนรองรับเพื่อลดผลกระทบสำหรับความเสี่ยงที่ทำให้เกิดเรื่องร้ายแรงดังกล่าวไว้ล่วงหน้า และดำเนินการตามแผน

2. เป็นเหตุสุดวิสัย อยู่นอกเหนือการบริหารจัดการ (การควบคุมหรือการป้องกัน) ของมหาวิทยาลัย

3. เหตุการณ์ร้ายแรงดังกล่าวมีความรุนแรงที่ลดน้อยลงมากจากแผนรองรับผลกระทบที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 3.3 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ข้อค้นพบ :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้	คะแนนที่ได้	หน่วยวัด
คะแนนการประเมินผู้บริหาร (ของหน่วยงาน) โดยคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง		ค่าเฉลี่ย

ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

1. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดการกำหนดหรือทบทวนนโยบายการกำกับดูแลสำนักงานอธิการบดี รวมทั้งทบทวนกรอบทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานตามหน้าที่และบทบาทของผู้บริหารสำนักงานอธิการบดี

2. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดการดำเนินการตามระบบการกำกับดูแลสำนักงานอธิการบดี โดยมีเอกสารหรือหลักฐานหรือรายงานหรือบันทึกการประชุมที่แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสำนักงานอธิการบดี ได้กำหนดให้มีกระบวนการที่เป็นรูปธรรมในการจัดการเพื่อให้เกิดการควบคุมและตรวจสอบ การดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี

3. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสำนักงานอธิการบดี มีการติดตามผลการดำเนินงานสำคัญ เช่น ระบบในด้านนโยบายและแผน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการเงินและงบประมาณ โดยเฉพาะการดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

4. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงนโยบายของสำนักงานอธิการบดี ที่กำหนดให้มีระบบการประเมินผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งและมีการดำเนินงานตามระบบ

5. รายงานการสังเคราะห์มติหรือนโยบาย รวมทั้งผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจของผู้บริหาร

หมายเหตุ : ระดับสำนักงานอธิการบดี ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 3.4 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 3

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 : ร้อยละของหัวหน้างานสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร

ข้อค้นพบ :

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนหัวหน้างานสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ}}{\text{จำนวนหัวหน้างานสายสนับสนุนวิชาการในสำนักงานอธิการบดีทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560				
	กองกลาง	กองนโยบายและแผน	กองพัฒนานักศึกษา	โรงเรียนวิถีธรรมฯ	สำนักงานอธิการบดี
1. จำนวนหัวหน้างาน	4	-	1	-	5
2. จำนวนหัวหน้างานที่ได้รับการพัฒนา	3	-	1	-	4
3. ร้อยละของหัวหน้างาน ได้รับการพัฒนา	75	-	100	-	80

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 3.5 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 3

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3.6 : ระบบและกลไกการพัฒนางานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม

เกณฑ์มาตรฐาน :

ขั้นวางแผนงาน (P)

1. มีระบบและกลไกในการพัฒนางานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม

ขั้นดำเนินการ (D)

2. มีการดำเนินการตามระบบการพัฒนางานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่กำหนด
3. มีงานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี

ขั้นสรุปและประเมินผล (C)

4. มีการประเมินความพึงพอใจของใช้งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม
5. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ขั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)

6. มีการนำผลงานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และมีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีระบบและกลไกในการพัฒนางานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม			....
2. มีการดำเนินการตามระบบการพัฒนางานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่กำหนด			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
3. มีงานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี			....
4. มีการประเมินความพึงพอใจของใช้งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม			....
5. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นยิ่งขึ้น			....
6. มีการนำผลงานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์และมีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 3.6 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 3

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3.7 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

ผู้รับบริการ (Customer) หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากหน่วยงานของท่านโดยตรง หรือผ่านช่องทางการให้บริการอื่น ๆ อาจรวมถึงผู้รับบริการทั่วไป บุคลากร นักศึกษา ประชาชน หรือองค์กรภาครัฐและเอกชนอื่น ๆ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ควรจะครอบคลุมประเด็นของการประเมิน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใช้ค่าเฉลี่ยผลการประเมินทั้ง 3 กองรวมกัน ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1) กองกลาง ใช้ค่าเฉลี่ย 9 งาน ประกอบด้วย งานบริหารทั่วไป งานบริหารบุคคลและนิติการ งานคลัง งานทรัพย์สินและรายได้ งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์และโสตทัศนูปกรณ์ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ หน่วยตรวจสอบภายใน โรงเรียนวิถีธรรมแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2) กองนโยบายและแผน
3) กองพัฒนานักศึกษา

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 3

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

หมายเหตุ : ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินจากสถาบันวิจัยและพัฒนาเฉพาะกองนโยบายและแผน และกองพัฒนานักศึกษา ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจของกองกลาง ใช้ข้อคำถามการประเมินความพึงพอใจตามแบบประเมินของสถาบันวิจัยและพัฒนา ใช้ช่วงเวลาเก็บข้อมูลเดียวกันกับกองนโยบายและแผนและกองพัฒนานักศึกษา โดยแยกเก็บข้อมูลเฉพาะงานแล้วนำผลการประเมินเฉลี่ย 3 กอง รวมกัน (คะแนนเต็ม 5)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.7 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.8 : บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับความก้าวหน้าตามสายงานประเภทผู้บริหาร

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีประกาศหลักเกณฑ์ให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการผู้มีคุณสมบัติยื่นแบบประเมินพร้อมผลงานเข้าสู่ตำแหน่งประเภทผู้บริหาร			....
2. มีคำสั่งคณะกรรมการประเมินเพื่อแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้บริหาร ประเมินแต่งตั้งบุคคลและประเมินผลงาน			....
3. มีการนำเสนอ ก.บ.ม. พิจารณาเห็นชอบผลการประเมินเพื่อแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้บริหาร			....
4. มีวาระนำเสนอสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้บริหาร			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
			.....
5. มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้บริหาร และจัดทำทะเบียนประจำตำแหน่งส่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย			....
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางด้านการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรรและการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใสตรวจสอบได้			....
3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสำนักงานอธิการบดีและบุคลากร			....
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
			....
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสำนักงานอธิการบดีอย่างต่อเนื่อง			....
6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอกทำหน้าที่ตรวจติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด			....
7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมายและนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6ข้อ	มีการดำเนินการ 7ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 4.1 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 4

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้อค้นพบ :

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสำนักงานอธิการบดี และดำเนินการตามระบบที่กำหนด			....
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี			....
3. มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี			....
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี			....

เกณฑ์การประเมิน	ข้อค้นพบ		บันทึกข้อค้นพบ
	มี	ไม่มี	
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์			....
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน			....
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี			....

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ 5.1 :

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินของผู้ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

บันทึกข้อค้นพบ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 5

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....