



ที่ สคช05.ว024/2560

11 มกราคม 2560

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์หลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย รุ่น 4
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
รับเลขที่ ๑๕๓
วันที่ 21 ก.พ. 2560
เวลา 10:03

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนะนำหลักสูตรฯ และกำหนดการฯ

ด้วย สถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัย หน่วยงานภายในสถาบันคลังสมองของชาติ มูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัยเป็น
หน่วยงานพัฒนาธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการอุดมศึกษาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2
(พ.ศ.2551-2565) สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาสำหรับกรรมการสภามหาวิทยาลัย หลักสูตร
ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาคณะสำหรับกรรมการประจำคณะ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการ
อุดมศึกษาภายใต้โครงการจัดตั้งสถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัยของสถาบันคลังสมองของชาติอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา นั้น

ในการนี้ สถาบันฯ ได้จัดให้มีหลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย รุ่น 4 ขึ้น ในวันที่
27-28 เมษายน ณ โรงแรมเซนจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน กรรมการที่รับผิดชอบด้านพัฒนาระบบ
BCM และผู้รับผิดชอบในการพัฒนายุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการบริหารเบื้องต้น
เพื่อความเชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยงและตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาระบบงานเพื่อส่งเสริมระบบธรรมาภิ
บาลในมหาวิทยาลัย รวมถึงการสร้างความรู้ความตระหนักในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งในรุ่นนี้
(เพิ่มเติม) การทำ Workshop กรณีศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย
และการเยี่ยมชมศึกษาดูงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) โดยรับผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรฯ จำนวน 30 ท่าน/หลักสูตร ค่าลงทะเบียน
15,000 บาท/ท่าน (รวมที่พักห้องเดี่ยว 1 คืน)

สถาบันฯ ใคร่ขอประชาสัมพันธ์เรียนเชิญท่าน และ/หรือ ผู้แทนที่มีคุณสมบัติดังกล่าว เพื่อเข้าร่วมหลักสูตรฯ ในวัน เวลา และ
สถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้สามารถ ลงทะเบียนออนไลน์พร้อมชำระค่าลงทะเบียนได้ภายในวันที่ 7 เมษายน 2560 เว็บไซต์ www.knit.or.th
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมหลักสูตรดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

ใน รออดมได้ขอเสนอ

พ.ศ.๒๕๖๐ ๒๕๖๐

21/๒๖๐

(นางสาวพิชญาดา ธานี)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองกลาง

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ)

ผู้อำนวยการ

สถาบันคลังสมองของชาติ

มอบหมายให้

(66)

ที่อยู่ปัจจุบัน : สถาบันคลังสมองของชาติ อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 เลขที่ 328 ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02-126-7632-34 ต่อ (101 คุณฉันทลักษณ์), (108 คุณจริยา) โทรสาร 02-126-7635

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

หลักสูตร

“การบริหารจัดการความต่อเนื่อง
ของระบบงานของมหาวิทยาลัย”

Business Continuity Management BCM

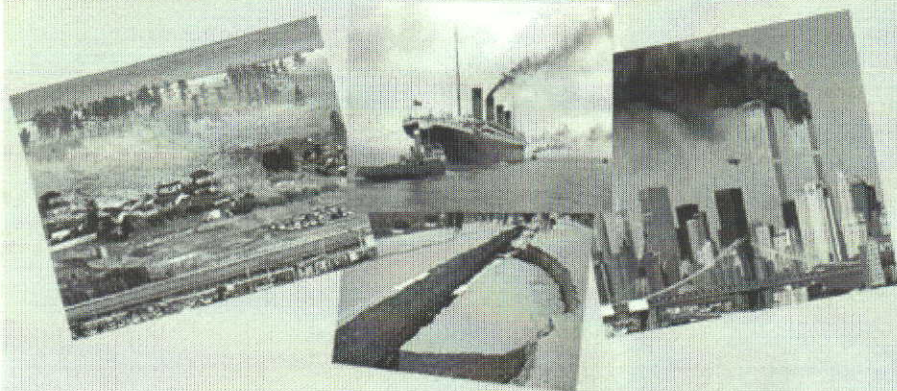
ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ซึ่งเป็นแผนแม่บทกำกับการพัฒนาอุดมศึกษาของไทย ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการอุดมศึกษาไว้ดังนี้

“... การสร้างความเปลี่ยนแปลงในมหาวิทยาลัยต้องอาศัยการกำหนดและ กำกับนโยบาย (Governance) การบริหารจัดการให้เกิดการปฏิบัติ รวมทั้งการมีผู้นำการเปลี่ยนแปลง...”

too BIG to FAIL

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน
กรรมการที่รับผิดชอบด้านพัฒนาระบบ
BCM ตลอดจน ผู้ที่รับผิดชอบในการ
พัฒนายุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย



การบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย



ในปัจจุบัน การดำเนินงานของ**มหาวิทยาลัย**จะเผชิญกับภาวะคุกคามที่อาจมีผลทำให้ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหยุดชะงักได้ทั้งการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ รวมถึง การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการเงินการคลัง ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ระบบงานแผน เป็นต้น ภาวะคุกคามมีทั้งที่เป็นการเปลี่ยนแปลงของธรรมชาติ อาทิเช่น ภัยพิบัติต่างๆ อุทกภัย แผ่นดินไหว และยังรวมถึงภาวะคุกคามอื่นๆ ได้แก่ การเกิดโรคระบาด การชุมนุมประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย ระบบสาธารณสุขไปกลับเหลว เป็นต้น

โดยทั่วไปการจัดการในส่วนนี้คือ “การจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)” ซึ่งภาคธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจได้มีการพัฒนาและนำมาใช้ในการบริหารจัดการ สำหรับในส่วนของการบริหารงานของมหาวิทยาลัย “สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้ร่างเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEx ปี 2556-2557 เพื่อมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นคู่มือและแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ โดยในส่วนของหมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ในหัวข้อ การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน มีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน” เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะบริหารได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ได้รับผลกระทบจากภาวะคุกคามต่าง ๆ ช่างต้น ที่นับวันจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงเป็นการสร้างระบบบริหารจัดการในองค์กรที่จะต้องพิจารณาในทุกส่วนของมหาวิทยาลัย หากเกิดขึ้นก็จะมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างคุณค่าขององค์กร โดยเฉพาะต่อระบบการศึกษา การวิจัยของประเทศ หรือระบบห่วงโซ่อุปทานของประเทศในฐานะที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้ผลิตทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาประเทศต่อไป

การพัฒนากระบวนการจัดการความต่อเนื่อง จึงเป็นการสร้างกระบวนการบริหารจัดการตั้งแต่ การวิเคราะห์ความพร้อมขององค์กร การพัฒนากระบวนการบริหาร การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA : Business Impact Analysis) ระยะเวลาในการหยุดชะงัก และการกู้คืนระบบงาน โดยอาจบริหารจัดการตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เช่น ผลกระทบด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ผลกระทบด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลกระทบด้านบุคลากร และผลกระทบด้านผู้ให้บริการ เป็นต้น และที่สำคัญคือการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการภาวะคุกคามที่สะท้อนให้เห็นถึง ความสามารถในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและเพื่อสนับสนุนระบบธรรมาภิบาลการบริหารจัดการอุดมศึกษาที่ต้องการความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และยังมุ่งปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมถึงชื่อเสียง ภาพลักษณ์ กิจกรรมที่สร้างคุณค่าของมหาวิทยาลัย ความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศ รวมถึงความต่อเนื่องของการบริหารห่วงโซ่อุปทานของประเทศและการเติบโตอย่างยั่งยืนในที่สุด

วัตถุประสงค์



เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการบริหารเบื้องต้น รวมถึงความเชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยง และตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาระบบงานดังกล่าวเพื่อส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัย



เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการจัดการความต่อเนื่องของระบบงานที่สำคัญของมหาวิทยาลัย รวมถึง การสร้างความตระหนักในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการตามเกณฑ์ดังกล่าว



เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)



เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือในระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อันนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาอุดมศึกษาไทยต่อไป

สิ่งที่จะได้รับ

- 1) เกิดการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ หลักการ และแนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ(Business Continuity Management : BCM) ในมหาวิทยาลัย
- 2) เกิดความตระหนักในบทบาทที่สำคัญของการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) รวมถึงเกิดการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยสู่คณะ สถาบันหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยต่อไป
- 3) เกิดการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการสร้างองค์ความรู้ ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อันนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาอุดมศึกษาไทยต่อไป

ประโยชน์ที่ได้รับ

มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เบื้องต้น ต่อกำนำไปพัฒนาระบบของมหาวิทยาลัยต่อไป

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

เนื้อหาการอบรม ระยะเวลา 2 วัน

หลักการและแนวปฏิบัติเบื้องต้นของบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ประกอบด้วย กรอบหรือแนวทางการบริหารจัดการ เช่น การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA: Business Impact Analysis) ระยะเวลาในการหยุดชะงัก และการกู้คืนระบบงาน เป็นต้น โครงสร้างการบริหารจัดการ กระบวนการบริหารจัดการ ขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบ รวมทั้ง ตัวอย่างแนวทางการจัดทำแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และ ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบของวิทยากรในหน่วยงานต่างๆ และมหาวิทยาลัย

วิทยากร

นายธรรญา สุขสมัย



ประสบการณ์

ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยมหิดล นักวิชาการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ฝ่ายนโยบาย แผน และงบประมาณ การไฟฟ้านครหลวง (การบริหารความเสี่ยงอันดับ 1 ของการประเมินผลด้านการบริหารความเสี่ยง ระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดย TRIS Rating กระทรวงการคลัง (Best Practice ระบบการบริหารความเสี่ยง (ERM) และการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)) Guest Speaker โครงการ COSO ERM โดย The Institute of Internal Auditors of Thailand ร่วมกับ PricewaterHouseCoopers (PwC) และเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

กำหนดการ

หลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย รุ่น 4
วันที่ 27-28 เมษายน 2560

วันที่ 27 เมษายน 2560

08:30 – 09:00 น. แนะนำหลักสูตรฯ

09:00 – 12:00 น. หลักการและแนวปฏิบัติเบื้องต้นของบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(Business Continuity Management : BCM)

- * การกรอบหรือแนวทางการบริหารการจัดการ
- * การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- * การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA : Business Impact Analysis)
- * โครงสร้างการบริหารจัดการ กระบวนการบริหารจัดการ
- * ขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบ

13:00 – 14:45 น. ตัวอย่างแนวทางการจัดทำแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

15:00 – 16:00 น. ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบของวิทยากรในหน่วยงานต่างๆ
และมหาวิทยาลัย

16:00 – 16.30 น. แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วันที่ 28 เมษายน 2560

08:30 – 16.30 น. ศึกษา และดูงานพร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ในประเด็นที่สำคัญโดยวิทยากรมืออาชีพ